

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Санкт-Петербург

22 октября 2019 года

Настоящее Соглашение о конфиденциальности действует в отношении конфиденциальной информации и персональных данных, которые может предоставить Пользователь в процессе использования сайта www.garda-rika.ru (далее Сайт).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящем Соглашении о конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Администрация сайта, Операторы персональных данных** – ООО «Гардарика», ИП Хасанов В.Р. и их уполномоченные сотрудники. Администрация организует и (или) осуществляет обработку конфиденциальной информации и персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

Конфиденциальная информация – любая иная информация, не относящаяся к персональным данным, в неразглашении и/или нераспространении которой заинтересован Пользователь сайта и в отношении которой Операторы обязаны обеспечить соблюдение режима конфиденциальности. Любая информация, предоставленная Пользователем, считается конфиденциальной, если она не опубликована в средствах массовой информации, в сети интернет и не содержится в других общедоступных источниках.

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Операторами или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет.

1.1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта, означает его присоединение к настоящему Соглашению о конфиденциальности и согласие с условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Соглашения о конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящее Соглашение о конфиденциальности применяется только к сайту www.garda-rika.ru. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным

на сайте www.garda-rika.ru.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Соглашения о конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм «ЗАПРОСИТЬ ОЦЕНКУ» и «обратный звонок» на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Заказа.

3.3. Администрация защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Соглашения о конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1. Установления с Пользователем обратной связи, оказания услуг Пользователю, обработки запросов от Пользователя.

4.2. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа.

4.3. Обработки и получения платежей.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, оператору электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте www.garda-rika.ru, включая доставку результата работ (услуг).

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Соглашения о конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Соглашения о конфиденциальности.

6.2.3. Принимать обычные в существующем деловом обороте меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новое Соглашение о конфиденциальности вступает в силу с момента его размещения на сайте www.garda-rika.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения о конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящему Соглашению о конфиденциальности следует направлять по адресу gardarika.info@mail.ru.